Tjänstekontraktsbeskrivning - Hantera vårdutbud

Tjänstekontraktsbeskrivning

Version ..

2014-02-05

Innehållsförteckning

1 Inledning 6

2 Versionsinformation 6

2.1 Version **1**.**0**.**0**. 6

2.1.1 Oförändrade tjänstekontrakt 6

2.1.2 Nya tjänstekontrakt 7

2.1.3 Förändrade tjänstekontrakt 7

2.1.4 Utgångna tjänstekontrakt 7

2.2 Version tidigare 7

3 Tjänstedomänens arkitektur 7

3.1 Flöden 7

3.1.1 Flöde 1 7

3.1.2 Flöde X 8

3.1.3 Obligatoriska kontrakt 8

3.2 Adressering 8

3.3 Aggregering och engagemangsindex 8

3.4 Annat… 8

4 Tjänstedomänens krav och regler 8

4.1 Informationssäkerhet och juridik 9

4.2 Icke funktionella krav 9

4.2.1 SLA krav 9

4.2.2 Övriga krav 9

4.3 Felhantering 9

4.3.1 Krav på en tjänsteproducent 9

4.3.2 Krav på en tjänstekonsument 9

5 Tjänstedomänens meddelandemodeller 9

5.1 V-MIM 10

5.2 Formatregler 10

5.2.1 Regel 1 10

6 Tjänstekontrakt 11

6.1 NamnPåTjänstekontrakt1 11

6.1.1 Version 11

6.1.2 Fältregler 11

6.1.3 Övriga regler 11

6.1.4 Annan information om kontraktet 11

6.2 NamnPåTjänstekontraktX 12

**Revisionshistorik**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Revision Nr | Revision Datum | Beskrivning av ändringar | Ändringar gjorda av | Granskad av |
| PA1 | 2013-05-01 | Arbetsdokument | Khaled Daham |  |
| PA2 | 2013-05-02 | Uppdaterade tabeller efter diskussioner med Johan Eltes | Khaled Daham |  |
| PA3 | 2013-05-01 | Lagt till kap 5. GetReferralAnswer | Khaled Daham |  |
| PA4 | 2013-05-01 | Uppdaterat tabeller | Khaled Daham |  |
| PA5 | 2013-05-01 | Uppdaterat tabeller efter ny struktur | Khaled Daham |  |
| PA6 | 2013-05-01 | Uppdaterat namnen i tabellen | Khaled Daham |  |
| PA7 | 2013-10-01 | Harmoniserat namn som härrör ifrån HSA med schemat för HSA | Khaled Daham |  |
| PA8 | 2014-01-08 | Ny interaktion GetProductCatalogue  Product är numera en CVType  CountyCode finns med i fråga/svar på FindOffers. | Khaled Daham |  |
| PA9 | 2014-01-23 | Ändrat typen ProductCapacityType.name till ProductCapacityType.product och typen är numera en CVType istället för string.  Ändrat elementnamn i PullOffers ifrån offer till offers | Khaled Daham |  |
| PA10 | 2014-01-24 | Lagt till CVType för code i Begäran på GetCapacities, ändrat value till en value/unit för att få med enhet. | Khaled Daham |  |
| PA11 | 2014-02-04 | Tagit bort price.  Ändrat namn på hsaObject till organizationalUnit efter diskussioner med CeHis.  Lagt till productDescription. | Khaled Daham |  |
| PA12 | 2014-02-04 | Uppdaterad efter ny mall ifrån CeHis. | Khaled Daham |  |
| PA12 | 2014-02-04 | La till product som parameter i begäran för GetCapacities.  Ändrat hsaId till HSAId för Namn och Typ i alla fält, för att harmonisera med andra rivta-kontrakt och gemensamma typer.  Ändrat namn första nivån av product till productCapacity i GetCapacities.  Lagt till result i alla interaktioners svar. | Khaled Daham |  |
| PA13 | 2014-02-05 | Tog bort description i GetCapacities capacity. | Khaled Daham |  |

**Referenser**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Namn | Dokument | Kommentar | Länk |
| R1 | Arkitekturella beslut – | Obligatoriskt | Bilaga |
| R2 | RIVTA flera dokument | Finns på Webben | <http://www.cehis.se/arkitektur_och_regelverk/regelverk/> |
| R3 | Bilaga\_Gemensama\_typer\_1.pdf |  | Bilaga |

**Förkortningar**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Förkortning | Betydelse | Kommentar |
|  |  |  |

# Inledning

Detta är beskrivningen av tjänstekontrakten i tjänstedomänen service:catalogue:aggregated.

Den svenska benämningen är ”Nationella Tjänstekontrakt …”. Tjänstedomänen omfattar tjänstekontrakt för att tillmötesgå behovet av systemoberoende åtkomst till en vårdgivares utbud.

Offers är en stödtjänst för ... Informationen i katalogen syftar till att hjälpa tjänstekonsumenter att ….

Tjänstekontraktsbeskrivningen är ett teknik-oberoende, formellt regelverk som reglerar integrationskrav mellan parter (tjänstekonsumenter och tjänsteproducenter) med behov av elektronisk samverkan i ett speciellt syfte (i detta fall integration mellan nationella tjänster och lokala informationkällor.

Tjänstekontraktsbeskrivningen är också ett viktigt underlag för skapande av de tekniska kontrakten (scheman och WSDL-filer).

Detta dokument kompletterar reglerna i de tekniska kontrakten. Tjänsteproducenter och tjänstekonsumenter ska m.a.o. följa såväl de maskintolkbara reglerna i de tekniska kontrakten, som de regler som uttrycks detta dokument. Tjänsteproducenter och konsumenter ska följa regelverket i RIVTA 2.1 med avseende på säkerhet och publicering av s.k. ping-tjänst.

I arbetet har följande personer deltagit:

Tjänstedomänansvarig:

Khaled Daham

Projektgrupp 2013xxyy – 2014xxyy:

Khaled Daham, Callista Enterprise AB, Arkitekt

Jiri Uosukainen, Softtronic AB, Arkitekt

# Versionsinformation

Denna revision av tjänstekontraktsbeskrivningen handlar om version ...

Observera att version för detta dokument och domänen måste vara lika. Detta för att spårbarheten inte skall brytas.

## Version ...

### Oförändrade tjänstekontrakt

Detta är första dokumentversionen, inga kontrakt fanns innan.

### Nya tjänstekontrakt

Följande nya tjänstekontrakt finns från och med denna version:

* FindOffers, version 1.0
* GetCapacities, version 1.0
* PullOffers, version 1.0
* GetProductCatalogue, version 1.0

### Förändrade tjänstekontrakt

Inga tjänstekontrakt är förändrade.

### Utgångna tjänstekontrakt

Inga tjänstekontrakt har utgått.

## Version tidigare

Inga tidigare versioner av dokumentet.

# Tjänstedomänens arkitektur

Detta kapitel beskriver de flöden som är relevanta för tjänstedomänen. Beskrivningarna är i form av modeller, för varje flöde finns dels ett arbetsflöde som beskriver vilka steg som ingår i flödet och dels ett sekvensdiagram som tar hänsyn till vilka tjänstekontrakt som nyttjas i de olika stegen.

## Flöden

### Flöde 1

Beskriv, gärna med diagram, hur aktuellt flöde ser ut. Se **Tjänstekontraktsbeskrivning – exempel.**

#### Arbetsflöde

Se Tjänstekontraktsbeskrivning – exempel.

##### Roller

Beskriv ingående roller

#### Sekvensdiagram

Se Tjänstekontraktsbeskrivning – exempel.

### Flöde X

Beskriv samtliga flöden enligt ovan.

### Obligatoriska kontrakt

Följande tabell specificerar vilka kontrakt som är obligatoriska att realisera för respektive flöde.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tjänstekontrakt** | **Flöde 1** | **Flöde 2** | **Flöde n** |
| FindOffers |  |  |  |
| PullOffers |  |  |  |
| GetCapacities |  |  |  |
|  |  |  |  |
| GetProductCatalogue |  |  |  |

## Adressering

Tjänstedomänen tillämpar system-adressering.

## Aggregering och engagemangsindex

Används ej i denna eller tidigare versioner.

## Annat…

# Tjänstedomänens krav och regler

Beskriv behandlingsregler som är gemensamma för tjänstekontrakten i domänen. Exempel nedan.

Följande krav skall beaktas då ett system agerar som en tjänstekonsument för tjänstedomänens ingående tjänster.

Detta kan t ex inbegripa:

* Villkor för att få använda informationen…
* Omsändning
* Autentisering av användare
* Informationssäkerhet specifikt för konsumentapplikatoner
* …

Dessa gäller alla tjänstekontrakt i hela tjänstedomänen om inte undantag görs för specifika tjänstekontrakt senare i dokumentet.

## Informationssäkerhet och juridik

4.1.1 Krav på en tjänsteproducent

4.1.1.1 Informationssäkerhet

Tjänstekontrakt i domänen hanterar inte känslig information som kan klassas som patientuppgifter.

Tjänsteproducent ger åtkomst till sina tjänster genom avtal som Tjänsteplattformen hanterar och verkställer för en tjänstekonsument.

4.1.2 Krav på en tjänstekonsument

4.1.2.1 Informationssäkerhet

Vid hämtning av utbud görs åtkomstkontroll i tjänsteplattformen för dessa tjänster.

4.1.2.2 Stark autentisering

N/A

## Icke funktionella krav

Det är verksamhetens ansvar att data inte finns dubblerad i flera källsystem eller att samma enhet finns representerad med flera HSAId’n. Detta för att undvika dubbletter för konsumenter som använder en producent eller den aggregerade tjänsten.

### SLA krav

Följande generella SLA-krav gäller för alla tjänsteproducenter som tillhandahåller tjänster. Dessa krav gäller där inget annat anges för ett specifikt tjänstekontrakt.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategori** | **Värde** | **Beskrivning** |
| Svarstid | < 1 sekund för 95% av alla anrop |  |
| Tillgänglighet | 24x7, 99,5% |  |
| Last | 1 transaktion per sekund |  |
| Aktualitet | Ingen information får vara äldre än… |  |
| Återställningstid | 1 dygn | Vid katstrof, bortfall av hel hall |

### Övriga krav

#### Format för datum och tidpunkter

Datum anges alltid på formatet ”ÅÅÅÅMMDD”, vilket motsvarar ISO 8824-kompatibla formatbeskrivningen ”YYYYMMDD”.

Tidpunkter anges alltid på formatet ”ÅÅÅÅMMDDttmmss”, vilket motsvarar den ISO 8824-kompatibla formatbeskrivningen ”YYYYMMDDhhmmss”.

#### Tidszon för tidpunkter

Tidszon anges inte i meddelandeformaten. Alla information om datum och tidpunkter som utbyts via tjänsterna ska ange datum och tidpunkter i den tidszon som gäller/gällde i Sverige vid den tidpunkt som respektive datum- eller tidpunktsfält bär information om. Såväl tjänstekonsumenter som tjänsteproducenter skall med andra ord förutsätta att datum och tidpunkter som utbyts är i tidszonerna CET (svensk normaltid) respektive CEST (svensk normaltid med justering för sommartid).

## Felhantering

Ett logisk fel returneras i ett response (result) och anger om anropet lyckades eller ej.

Ett lyckad anrop motsvaras av att result.level är satt till OK eller INFO. Om INFO returneras finns mer information som anger under vilka specifika omständigheter anropet ansågs vara lyckat av mottagaren.

Ett tekniskt fel returnerar ett SoapFault.

### Krav på en tjänsteproducent

Tjänstekontrakt i domänen hanterar inte känslig information som kan klassas som patientuppgifter.

#### Logiska fel

Då fel-nivå(result.level) ERROR returneras skall typen av fel returneras i result.code.

Denna kan vara av 4 huvudtyper som skall tolkas enligt följande:

• INVALID\_REQUEST

Informationsmängden som skickats är ej korrekt utifrån de regler som gäller för tjänstekontraktet. En förklarande result.message kan närmare peka på vilken regel som ej efterföljts.

En omsändning av information kommer att ge samma fel.

• TRANSFORMATION\_ERROR

Informationsmängden som skickats kan ej översättas till mottagande systems format. Denna felkod kan uppträda i inledande tester av tjänstekontrakten och skall ej finnas vid produktionsklara system.

En omsändning av information kommer att ge samma fel.

• APPLICATION\_ERROR

Ett fel inträffade när informationen togs emot av det mottagande systemet. Denna felkod skickas av det mottagande systemet och mer information om felet skall skickas i fältet result.message.

En omsändning av informationen kan lyckas beroende på typ av fel.

• TECHNICAL\_ERROR

Ett fel inträffade som inte har med skickad information att göra. Denna typ av fel kan fås om

mottagande system ej svarar (time-out) eller liknande fel.

En omsändning av informationen bör göras enligt ett förutbestämt schema, dock med ett begränsat antal försök.

.

#### Tekniska fel

Vid ett tekniskt fel levereras ett generellt undantag (SOAP-Exception).

Exempel på detta kan vara deadlock i databasen eller följdeffekter av programmeringsfel.

Tekniska fel får inte förmedla känsliga personuppgifter.

Istället rekommenderas att ett log-id förmedlas, som ger möjlighet för tjänsteproducentens förvaltning att bistå tjänstekonsumentens förvaltning med felsökning.

### Krav på en tjänstekonsument

#### Logiska fel

Inga krav ställs på tjänstekonsumentens felmeddelanden vid logiska fel.

#### Tekniska fel

Tekniska fel definieras med en text och en kod i ett SOAP-Exception. Koden rekommenderas vara ett log-id enligt ….

När tekniska fel uppstår p.g.a. att producenten inte är tillgänglig måste konsumenten sända om data vid användning av tjänsterna.

# Tjänstedomänens meddelandemodeller

Här beskrivs de meddelandemodeller som tjänstekontrakten bygger på. För varje meddelandemodell beskrivs hur mappning ser ut delvis mot V-TIM, här version 2.2 samt mot schema (XSD) för tjänstekontrakt.

## V-MIM

En eller flera meddelandeinformationsmodeller som beskriver informationen som används av tjänsterna i domänen. Detta bör ske både i form av diagram och tabell som beskriver mappningen.

PLATS FÖR BILD MED DIAGRAM

|  |  |
| --- | --- |
| **Klass.attribut** | **Mappning mot V-TIM 2.2** |
| **Aktivitet** | Aktivitet |
| **…** | … |

## Formatregler

### Regel 1

Beskriv denna regel som gäller för alla tjänster. (Tjänstespecifika regler beskrivs i anslutning till respektive tjänst.)

# Tjänstekontrakt

## FindOffers

FindOffers returnerar noll eller flera utbudspunkter samt deras utbud baserat på träffar utifrån sökkriterier.

### Version

1.0.0

### Fältregler

Nedanstående tabell beskriver varje element i begäran och svar. Har namnet en \* finns ytterligare regler för detta element och beskrivs mer i detalj i stycket Regler.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Namn** | **Typ** | **Beskrivning** | **Kardinalitet** |
| **Begäran** |  |  |  |
| HSAId | HSAIdType | Hämtar allt utbud för angivna HSAId’n, \*obs\* HSAId kan inte kombineras med filtrering. | 0..\* |
| organizationName | string | Fritext-sök på organisations-namn.  Kan kombineras med productCode, countyCode, productProperties samt interactions för att begränsa sökresultatet. | 0..1 |
| productCode | CVType | Begränsar sökresultatet m.h.a produktkoder, produktkoder kan hämtas m.h.a interaktionen GetProductCatalogue.  Kan kombineras med organizationName, countyCode, productProperties samt interactions för att begränsa sökresultatet. | 0..\* |
| countyCode | string | Begränsar sökresultatet baserat på angivna länskoder enligt SCB.  Kan kombineras med organizationName, productCode, productProperties samt interactions för att begränsa sökresultatet. | 0..\* |
| productProperties | CVType | Begränsar sökresultatet m.h.a kodverk…  Kan kombineras med organizationName, countyCode, productCode, samt interactions för att begränsa sökresultatet. | 0..\* |
| interactions | string | Begränsar sökresultatet m.h.a…  Kan kombineras med organizationName, countyCode, productCode, productProperties samt för att begränsa sökresultatet. | 0..\* |
|  |  |  |  |
| **Svar** |  |  |  |
| offers | OfferType | De utbudspunkter som matchar begäran. | 0..\* |
| ../organizationalUnit/ | OrganizationalType |  | 1..1 |
| ../../HSAId | HSAIdType | HSAId för utbudspunkten. | 1..1 |
| ../../organizationName | string | Namn på organisationen. | 1..1 |
| ../../postalAddress | string | Adress till utbudspunkt, avser adress för remisser. | 1..1 |
| ../../countyCode | string | Länskod enligt SCB | 0..1 |
| ../../postalCode | string | Postkod | 0..1 |
| ../../streetAddress | string | Gatuadress | 0..1 |
| ../validContractDatePeriod | DatePeriodType | Avtalets giltighetstid. | 1..1 |
| ../../start | DateType | Startdatum för avtal. | 1..1 |
| ../../end | DateType | Slutdatum för avtal. | 1..1 |
| ../supporterInteractions | SupportedInteractionsType | Information om vilka interaktioner som kan adresseras till HSAId.  T.ex clinicalprocess:logistics:logistics:getCareDocumentation | 0..\* |
| ../../interaction | anyURI | Namn på interaktion. | 1..1 |
| ../../logicalAddress | string | Logisk adress som skall användas för interaktion. | 1..1 |
| ../../producerSystemHSAId | string | HSAId till producent | 0..1 |
| ../products | ProductType |  | 0..\* |
| ../../productCode | CVType | Produktens kod | 1..1 |
| ../../properties | CVType | Attribut | 0..\* |
| ../../description | string | Beskrivning av produkt. | 0..1 |
| ../../comment | string | Kommentar ifrån vårdgivaren för vårdtjänsten, t.ex remisskrav. | 0..1 |
| ../comment | string | Kommentar ifrån vårdgivaren som rör utbudspunkten. | 1..1 |
| ../result | ResultType | Innehåller information om begäran gick bra eller ej. | 1..1 |
| ../../level | ResultCodeEnum | Kan endast vara OK, INFO eller ERROR | 1..1 |
| ../../code | string | Sätts endast om level är ERROR, se kapitel 4.3 för mer information | 1..1 |
| ../../message | string | En beskrivande text som kan visas för användaren. | 0..1 |

## GetCapacities

GetCapacities returnerar alla produkter och dess kapaciteter som finns för angivna HSAId, om inget HSAId angetts så returneras allt.

### Version

1.0.0

### Fältregler

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Namn** | **Typ** | **Beskrivning** | **Kardinalitet** |
| **Begäran** |  |  |  |
| HSAId | HSAIdType | Hämtar alla kapaciteter för angivna HSAId’n och dess utbud, t.ex väntetider. Om inga HSAId’n anges så returneras allt. | 0..\* |
| codeSystem | string | Agerar som filter på HSAId som begränsar sökresultatet baserat på kodystem, t.ex kan ”oid.sll.vantetider” användas för att begränsa sökresultatet till väntetider. | 0..\* |
| product | CVType | Agerar som filter på HSAId som begränsar sökresultatet till en eller flera produkter. | 0..\* |
|  |  |  |  |
| **Svar** |  |  |  |
| organizationalUnit | CareUnitCapacityType | De utbudspunkter som matchar begäran. | 0..\* |
| ../HSAId | HSAIdType | HSAId på organisationen. | 1..1 |
| ../organizationName | string | Namn på organisationens enhet. | 1..1 |
| ../productCapacity | ProductCapacityType |  | 0..\* |
| ../../product | CVType | Produktkod | 1..1 |
| ../../capacity | CapacityType |  | 0..\* |
| ../../../validTo | string | Bäst-före datum för värdet | 1..1 |
| ../../../value | string | Kapacitetsvärdet, hur värdet skall tolkas bestäms av code,codeSystem + code.code | 1..1 |
| ../../../code | CVType |  | 1..1 |
| ../result | ResultType | Innehåller information om begäran gick bra eller ej. | 1..1 |
| ../../level | ResultCodeEnum | Kan endast vara OK, INFO eller ERROR | 1..1 |
| ../../code | string | Sätts endast om level är ERROR, se kapitel 4.3 för mer information | 1..1 |
| ../../message | string | En beskrivande text som kan visas för användaren. | 0..1 |

## GetProductCatalogue

Returnerar produktkataloger och deras produkter som producenten har, produktkoderna och deras attribut kan sedan användas för att söka i utbudet.

### Version

1.0.0

### Fältregler

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Namn** | **Typ** | **Beskrivning** | **Kardinalitet** |
| **Begäran** |  |  |  |
| codeSystem | string | Begär produktkatalog baserat på kodsystem (oid), t.ex ”oid.sll.product.catalogue”, om inte något kodsystem anges returneras alla produktkataloger som producenten har. | 0..\* |
|  |  |  |  |
| **Svar** |  |  |  |
| productCatalogue | CSType |  | 0..\* |
| ../codeSystem | string | HSAId på organisationen. | 1..1 |
| ../product | ProductType | Namn på organisationens enhet. | 0..\* |
| ../../productCode | CVType |  | 1..\* |
| ../../productDescription | string |  | 0..1 |
| ../../comment | string |  | 0..1 |
| ../../properties | CVType |  | 0..\* |

## PullOffers

PullOffers returnerar alla utbudspunkter som har förändrats inom angivet tidsintervall, om inget tidsintervall anges returneras allt utbud.

### Version

1.0.0

### Fältregler

| **Namn** | **Typ** | **Kommentar** | **Kardi-**  **nalitet** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Begäran** |  |  |  |
| timePeriod | DatePeriodType | Begränsning av sökningen i tid. Begränsningen sker genom att resultatet innehåller det utbud som har uppdaterats inom tidsintervallet.  Om inget anges returneras alla poster. | 0..1 |
| ../start | string | Startdatum. Format YYYYMMDD. | 1..1 |
| ../end | string | Slutdatum. Format YYYYMMDD. | 1..1 |
|  |  |  |  |
| **Svar** |  |  |  |
| offers | OfferType | De utbudspunkter som matchar begäran. | 0..\* |
| ../organizationalUnit/ | OrganizationalType |  | 1..1 |
| ../../HSAId | HSAIdType | HSAId för utbudspunkten. | 1..1 |
| ../../organizationName | string | Namn på organisationen. | 1..1 |
| ../../postalAddress | string | Adress till utbudspunkt, avser adress för remisser. | 1..1 |
| ../../countyCode | string | Länskod enligt SCB | 0..1 |
| ../../postalCode | string | Postkod | 0..1 |
| ../../streetAddress | string | Gatuadress | 0..1 |
| ../validContractDatePeriod | DatePeriodType | Avtalets giltighetstid. | 1..1 |
| ../../start | DateType | Startdatum för avtal. | 1..1 |
| ../../end | DateType | Slutdatum för avtal. | 1..1 |
| ../supporterInteractions | SupportedInteractionsType | Information om vilka interaktioner som kan adresseras till HSAId.  T.ex clinicalprocess:logistics:logistics:getCareDocumentation | 0..\* |
| ../../interaction | anyURI | Namn på interaktion. | 1..1 |
| ../../logicalAddress | string | Logisk adress som skall användas för interaktion. | 1..1 |
| ../../producerSystemHSAId | string | HSAId till producent | 0..1 |
| ../products | ProductType |  | 0..\* |
| ../../productCode | CVType |  | 1..1 |
| ../../properties | CVType | Attribut… | 0..\* |
| ../../description | string | Beskrivning av produkt. | 0..1 |
| ../../comment | string | Kommentar… | 0..1 |
| ../comment | string | Information för utbudspunkten.  t.ex information till remittent. | 1..1 |
| ../result | ResultType | Innehåller information om begäran gick bra eller ej. | 1..1 |
| ../../level | ResultCodeEnum | Kan endast vara OK, INFO eller ERROR | 1..1 |
| ../../code | string | Sätts endast om level är ERROR, se kapitel 4.3 för mer information | 1..1 |
| ../../message | string | En beskrivande text som kan visas för användaren. | 0..1 |

### Övriga regler

Till denna informationsmängd finns regler som ej uttrycks i schemafilerna och tabellen ovan. Dessa återfinns nedan.

Fält 1 - Svarselement

Beskrivning av regel för detta element.

#### Icke funktionella krav

Här skall de verksamhatskrav som gäller för aktuellt tjänstekonterakt beskrivas.

##### SLA-krav

Följande SLA-krav gäller för producenter av detta tjänstekontrakt.

Ange krav som avviker från de generella kraven som specificerats i kapitel 4.

### Annan information om kontraktet

Abcde….

## NamnPåTjänstekontraktX

Enligt struktur ovan.