Tjänstekontraktsbeskrivning

Version ..

2013-10-15

Innehållsförteckning

1 Inledning 6

2 Versionsinformation 6

2.1 Version **1**.**0**.**0**. 6

2.1.1 Oförändrade tjänstekontrakt 6

2.1.2 Nya tjänstekontrakt 7

2.1.3 Förändrade tjänstekontrakt 7

2.1.4 Utgångna tjänstekontrakt 7

2.2 Version tidigare 7

3 Tjänstedomänens arkitektur 7

3.1 Flöden 7

3.1.1 Flöde 1 7

3.1.2 Flöde X 8

3.1.3 Obligatoriska kontrakt 8

3.2 Adressering 8

3.3 Aggregering och engagemangsindex 8

3.4 Annat… 8

4 Tjänstedomänens krav och regler 8

4.1 Informationssäkerhet och juridik 9

4.2 Icke funktionella krav 9

4.2.1 SLA krav 9

4.2.2 Övriga krav 9

4.3 Felhantering 9

4.3.1 Krav på en tjänsteproducent 9

4.3.2 Krav på en tjänstekonsument 9

5 Tjänstedomänens meddelandemodeller 9

5.1 V-MIM 10

5.2 Formatregler 10

5.2.1 Regel 1 10

6 Tjänstekontrakt 11

6.1 NamnPåTjänstekontrakt1 11

6.1.1 Version 11

6.1.2 Fältregler 11

6.1.3 Övriga regler 11

6.1.4 Annan information om kontraktet 11

6.2 NamnPåTjänstekontraktX 12

**Regler för ifyllande**

All grön text motsvaras av variabler. I MS Word, gå in under *Arkiv-Egenskaper* och välj fliken *Eget* och fyll i rätt värden för variablerna.

Gulmarkerat är text som skall fyllas i.

Blå text är anvisningar för hur denna mall skall fyllas i. Den SKALL tas bort i det färdiga dokumentet.

Tjänstekontraktbeskrivning är ett dokument som beskriver en viss revision av tjänstekontrakten i en tjänstedomän. Tjänstekontraktsbeskrivningen är en beskrivning som kompletterar den maskinläsabara beskrivningen. Den maskinläsbara beskrivningen följer RIV Tekniska Anvisningar. En tjänstekontraktsbeskrivning kompletterar den maskinläsbara anvisningen och är en teknisk anvisning som är baserad på resultat från tidigare faser i RIV-metoden. Dokumentet ska kunna läsas fristående.

En Tjänstekontraktbeskrivning versionshanteras (förvaltas i original) och publiceras enligt riktlinjer för tjänstekontraktsförvaltningen .

Målgruppen för Tjänstekontraktbeskrivningen är integratörer inom vårdgivare och hos leverantörer av IT-lösningar för vård och omsorg, med grundläggande kunskap om RIV Tekniska Anvisningar och den nationella, tekniska arkitekturen (T-boken).

En tjänstekontraktsbeskrivning skall vara oberoende av specifika system. Den skall kunna användas som upphandlingsunderlag för utveckling av tjänstekonsumenter och tjänsteproducenter.

När en revision av en tjänstedomän innehåller samma version av ett tjänstekontrakt som en tidigare version, måste beskrivningen i den senare revisionen vara identisk med motsvarande beskrivning i den tidigare revisionen. Förtydliganden och rättning av skrivfel kan förekomma, men inget som riskerar försämringar i interoperabilitet mellan konsumenter och producenter baserade på samma tjänstekontrakt ur de båda revisionerna.

Dokumentet *Arkitekturella beslut* skall alltid åtfölja tjänstekontraktsbeskrivningen (även om det inte finns några dokumenterade beslut).

Resterande del av anvisningen följer uppställningen i en Tjänstekontraktsbeskrivning. Se även *Tjänstekontraktsbeskrivning – exempel.*

**Revisionshistorik**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Revision Nr | Revision Datum | Beskrivning av ändringar | Ändringar gjorda av | Granskad av |
| PA1 | 2013-05-01 | Arbetsdokument | Khaled Daham |  |
| PA2 | 2013-05-02 | Uppdaterade tabeller efter diskussioner med Johan Eltes | Khaled Daham |  |
| PA3 | 2013-05-01 | Lagt till kap 5. GetReferralAnswer | Khaled Daham |  |
| PA4 | 2013-05-01 | Uppdaterat tabeller | Khaled Daham |  |
| PA5 | 2013-05-01 | Uppdaterat tabeller efter ny struktur | Khaled Daham |  |
| PA6 | 2013-05-01 | Uppdaterat namnen i tabellen | Khaled Daham |  |
| PA7 | 2013-10-01 | Harmoniserat namn som härrör ifrån HSA med schemat för HSA | Khaled Daham |  |
| PA8 | 2014-01-08 | Ny interaktion GetProductCatalogue  Product är numera en CVType  CountyCode finns med i fråga/svar på FindOffers. | Khaled Daham |  |
| PA9 | 2014-01-23 | Ändrat typen ProductCapacityType.name till ProductCapacityType.product och typen är numera en CVType istället för string.  Ändrat elementnamn i PullOffers ifrån offer till offers | Khaled Daham |  |
| PA10 | 2014-01-24 | Lagt till CVType för code i Begäran på GetCapacities, ändrat value till en value/unit för att få med enhet. | Khaled Daham |  |
| PA11 | 2014-02-04 | Tagit bort price.  Ändrat namn på hsaObject till organizationalUnit efter diskussioner med CeHis.  Lagt till productDescription. | Khaled Daham |  |
| PA12 | 2014-02-04 | Uppdaterad efter ny mall ifrån CeHis. | Khaled Daham |  |

**Referenser**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Namn | Dokument | Kommentar | Länk |
| R1 | Arkitekturella beslut – | Obligatoriskt | Plats där dokumentet finns |
| R2 | RIVTA flera dokument | Finns på Webben | <http://www.cehis.se/arkitektur_och_regelverk/regelverk/> |

**Förkortningar**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Förkortning | Betydelse | Kommentar |
|  |  |  |

# Inledning

Detta är beskrivningen av tjänstekontrakten i tjänstedomänen service:catalogue:aggregated.

Den svenska benämningen är ”Nationella Tjänstekontrakt …”. Tjänstedomänen omfattar tjänstekontrakt för att tillmötesgå behovet av systemoberoende åtkomst till en vårdgivares utbud.

Offers är en stödtjänst för ... Informationen i katalogen syftar till att hjälpa tjänstekonsumenter att ….

Tjänstekontraktsbeskrivningen är ett teknik-oberoende, formellt regelverk som reglerar integrationskrav mellan parter (tjänstekonsumenter och tjänsteproducenter) med behov av elektronisk samverkan i ett speciellt syfte (i detta fall integration mellan nationella tjänster och lokala informationkällor.

Tjänstekontraktsbeskrivningen är också ett viktigt underlag för skapande av de tekniska kontrakten (scheman och WSDL-filer).

*Detta dokument kompletterar reglerna i de tekniska kontrakten. Tjänsteproducenter och tjänstekonsumenter ska m.a.o. följa såväl de maskintolkbara reglerna i de tekniska kontrakten, som de regler som uttrycks detta dokument. Tjänsteproducenter och konsumenter ska följa regelverket i RIVTA 2.1 med avseende på säkerhet och publicering av s.k. ping-tjänst.*

I arbetet har följande personer deltagit:

Tjänstedomänansvarig:

Khaled Daham

Projektgrupp 2013xxyy – 2014xxyy:

Khaled Daham, Callista Enterprise AB, Arkitekt

Jiri Uosukainen, Softtronic AB, Arkitekt

# Versionsinformation

Denna revision av tjänstekontraktsbeskrivningen handlar om version ...

Observera att version för detta dokument och domänen måste vara lika. Detta för att spårbarheten inte skall brytas.

## Version ...

### Oförändrade tjänstekontrakt

### Nya tjänstekontrakt

Följande nya tjänstekontrakt finns från och med denna version:

* FindOffers, version 1.0
* GetCapacities, version 1.0
* PullOffers, version 1.0
* GetProductCatalogue, version 1.0

### Förändrade tjänstekontrakt

Nedan redovisas kompatibilitet mellan konsument och producent för tjänstekontrakten som finns i flera versioner. Kompatibilitet avser här såväl format som semantik. För definition av kompatibilitet mellan format, se [RIV Tekniska Anvisningar, Översikt.](http://www.cehis.se/images/uploads/dokumentarkiv/ARK_0001_Oversikt.pdf)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tjänstekontrakt** | **Konsument** | **Producent** | **Kompatibilitet** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |

### Utgångna tjänstekontrakt

Inga tjänstekontrakt har utgått.

## Version tidigare

Struktur enligt ovan

# Tjänstedomänens arkitektur

Detta kapitel beskriver de flöden som är relevanta för tjänstedomänen. Beskrivningarna är i form av modeller, för varje flöde finns dels ett arbetsflöde som beskriver vilka steg som ingår i flödet och dels ett sekvensdiagram som tar hänsyn till vilka tjänstekontrakt som nyttjas i de olika stegen.

## Flöden

### Flöde 1

Beskriv, gärna med diagram, hur aktuellt flöde ser ut. Se **Tjänstekontraktsbeskrivning – exempel.**

#### Arbetsflöde

Se Tjänstekontraktsbeskrivning – exempel.

##### Roller

Beskriv ingående roller

#### Sekvensdiagram

Se Tjänstekontraktsbeskrivning – exempel.

### Flöde X

Beskriv samtliga flöden enligt ovan.

### Obligatoriska kontrakt

Följande tabell specificerar vilka kontrakt som är obligatoriska att realisera för respektive flöde.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tjänstekontrakt** | **Flöde 1** | **Flöde 2** | **Flöde n** |
| FindOffers |  |  |  |
| PullOffers |  |  |  |
| GetCapacities |  |  |  |
|  |  |  |  |
| GetProductCatalogue |  |  |  |

## Adressering

Beskriv specifika hänsyn vid adressering av producenter för denna domän.

## Aggregering och engagemangsindex

Används ej i denna eller tidigare versioner.

## Annat…

# Tjänstedomänens krav och regler

Beskriv behandlingsregler som är gemensamma för tjänstekontrakten i domänen. Exempel nedan.

Följande krav skall beaktas då ett system agerar som en tjänstekonsument för tjänstedomänens ingående tjänster.

Detta kan t ex inbegripa:

* Villkor för att få använda informationen…
* Omsändning
* Autentisering av användare
* Informationssäkerhet specifikt för konsumentapplikatoner
* …

Dessa gäller alla tjänstekontrakt i hela tjänstedomänen om inte undantag görs för specifika tjänstekontrakt senare i dokumentet.

## Informationssäkerhet och juridik

Se Tjänstekontraktsbeskrivning – exempel.

## Icke funktionella krav

Här skall de verksamhatskrav som gäller för aktuell domän och/eller tjänstekonterakt beskrivas.

### SLA krav

SLA-krav är obligatoriskt att beskriva.

Följande generella SLA-krav gäller för alla tjänsteproducenter som tillhandahåller tjänster. Dessa krav gäller där inget annat anges för ett specifikt tjänstekontrakt.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategori** | **Värde** | **Beskrivning** |
| Svarstid | < 1 sekund för 95% av alla anrop |  |
| Tillgänglighet | 24x7, 99,5% |  |
| Last | 1 transaktion per sekund |  |
| Aktualitet | Ingen information får vara äldre än… |  |
| Återställningstid | 1 dygn | Vid katstrof, bortfall av hel hall |
| … |  |  |

### Övriga krav

## Felhantering

Ett logisk fel returneras i ett response (result) och anger om anropet lyckades eller ej (resultCode). Ett lyckad anrop motsvaras av OK eller INFO. Om INFO returneras finns mer information som anger under vilka specifika omständigheter anropet ansågs vara lyckat av mottagaren.

Ett tekniskt fel returnerar ett SoapFault.

### Krav på en tjänsteproducent

Tjänstekontrakt i domänen hanterar inte känslig information som kan klassas som patientuppgifter.

#### Logiska fel

Då felnivån ERROR returneras (result.level) skall typen av fel returneras i result.code.

Denna kan vara av 4 huvudtyper som skall tolkas enligt följande:

• VALIDATION\_ERROR

Informationsmängden som skickats är ej korrekt utifrån de regler som gäller för tjänstekontraktet. En förklarande result.message kan närmare peka på vilken regel som ej efterföljts.

En omsändning av information kommer att ge samma fel.

• TRANSFORMATION\_ERROR

Informationsmängden som skickats kan ej översättas till mottagande systems format. Denna felkod kan uppträda i inledande tester av tjänstekontrakten och skall ej finnas vid produktionsklara system.

En omsändning av information kommer att ge samma fel.

• APPLICATION\_ERROR

Ett fel inträffade när informationen togs emot av det mottagande systemet. Denna felkod skickas av det mottagande systemet och mer information om felet skall skickas i fältet errorText.

En omsändning av informationen kan lyckas beroende på typ av fel.

• TECHNICAL\_ERROR

Ett fel inträffade som inte har med skickad information att göra. Denna typ av fel kan fås om

mottagande system ej svarar (time-out) eller liknande fel.

En omsändning av informationen bör göras enligt ett förutbestämt schema, dock med ett begränsat antal försök.

.

#### Tekniska fel

Beskriv vilka felkoder som används samt hur de skall tolkas.

### Krav på en tjänstekonsument

#### Logiska fel

Beskriv vilka felkoder som används samt hur de skall tolkas.

#### Tekniska fel

Beskriv vilka felkoder som används samt hur de skall tolkas.

# Tjänstedomänens meddelandemodeller

Här beskrivs de meddelandemodeller som tjänstekontrakten bygger på. För varje meddelandemodell beskrivs hur mappning ser ut delvis mot V-TIM, här version 2.2 samt mot schema (XSD) för tjänstekontrakt.

## V-MIM

En eller flera meddelandeinformationsmodeller som beskriver informationen som används av tjänsterna i domänen. Detta bör ske både i form av diagram och tabell som beskriver mappningen.

PLATS FÖR BILD MED DIAGRAM

|  |  |
| --- | --- |
| **Klass.attribut** | **Mappning mot V-TIM 2.2** |
| **Aktivitet** | Aktivitet |
| **…** | … |

## Formatregler

### Regel 1

Beskriv denna regel som gäller för alla tjänster. (Tjänstespecifika regler beskrivs i anslutning till respektive tjänst.)

# Tjänstekontrakt

## FindOffers

Kort beskrivning av kontraktets funktion.

### Version

Versionen på detta kontrakt.

1.0.0

### Fältregler

Nedanstående tabell beskriver varje element i begäran och svar. Har namnet en \* finns ytterligare regler för detta element och beskrivs mer i detalj i stycket Regler.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Namn** | **Typ** | **Beskrivning** | **Kardinalitet** |
| **Begäran** |  |  |  |
| hsaId | HsaIdType | Hämtar allt utbud för angivna HSAId’n | 0..\* |
| countyCode | string | Begränsar sökresultatet baserat på angivna länskoder enligt SCB. | 0..\* |
| organizationName | string | Fritext-sök på organisations-namn. | 0..1 |
| productCode | CVType | Begränsar sökresultatet m.h.a | 0..\* |
| productProperties | CVType | Begränsar sökresultatet m.h.a | 0..\* |
| Interactions | string | Begränsar sökresultatet m.h.a | 0..\* |
|  |  |  |  |
| **Svar** |  |  |  |
| offers | OfferType | De utbudspunkter som matchar begäran. | 0..\* |
| ../organizationalUnit/ | OrganizationalType |  | 1..1 |
| ../../hsaId | HSAIdType | HSAid för utbudspunkten. | 1..1 |
| ../../organizationName | string | Namn på organisationen. | 1..1 |
| ../../postalAddress | string | Adress till utbudspunkt, avser adress för remisser. | 1..1 |
| ../../countyCode | string | Länskod enligt SCB | 0..1 |
| ../../postalCode | string | Postkod | 0..1 |
| ../../streetAddress | string | Gatuadress | 0..1 |
| ../validContractDatePeriod | DatePeriodType | Avtalets giltighetstid. | 1..1 |
| ../../start | DateType | Startdatum för avtal. | 1..1 |
| ../../end | DateType | Slutdatum för avtal. | 1..1 |
| ../supporterInteractions | SupportedInteractionsType | Information om vilka interaktioner som kan adresseras till HSAid.  T.ex clinicalprocess:logistics:logistics:getCareDocumentation | 0..\* |
| ../../interaction | anyURI | Namn på interaktion. | 1..1 |
| ../../logicalAddress | string | Logisk adress som skall användas för interaktion. | 1..1 |
| ../../producerSystemHsaId | string | HSAId till producent | 0..1 |
| ../products | ProductType |  | 0..\* |
| ../../productCode | CVType |  | 1..1 |
| ../../properties | CVType | Attribut… | 0..\* |
| ../../description | string | Beskrivning av produkt. | 0..1 |
| ../../comment | String | Kommentar… | 0..1 |
| ../comment | string | Information för utbudspunkten.  t.ex information till remittent. | 1..1 |

## GetCapacities

Kort beskrivning av kontraktets funktion.

### Version

1.0.0

### Fältregler

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Namn** | **Typ** | **Beskrivning** | **Kardinalitet** |
| **Begäran** |  |  |  |
| hsaId | HsaIdType | Hämtar allt utbud för angivna HSAId’n | 0..\* |
| codeSystem | string | Agerar som filter på hsaId som begränsar sökresultatet baserat på kodystem, t.ex ”oid.sll.vantetider” | 0..\* |
| product | CVType | Agerar som filter på hsaId som begränsar sökresultatet till en eller flera produkter. | 0..\* |
|  |  |  |  |
| **Svar** |  |  |  |
| organizationalUnit | CareUnitCapacityType | De utbudspunkter som matchar begäran. | 0..\* |
| ../hsaId | HSAIdType | HSAId på organisationen. | 1..1 |
| ../organizationName | String | Namn på organisationens enhet. | 1..1 |
| ../product | ProductCapacityType |  | 0..\* |
| ../../product | CVType |  | 1..1 |
| ../../capacity | CapacityType |  | 0..\* |
| ../../../validTo | string |  | 1..1 |
| ../../../value | string |  | 1..1 |
| ../../../description | string |  | 1..1 |
| ../../../code | CVType |  | 1..1 |

## GetProductCatalogue

Kort beskrivning av kontraktets funktion.

### Version

Versionen på detta kontrakt.

1.0.0

### Fältregler

## PullOffers

Kort beskrivning av kontraktets funktion.

### Version

Versionen på detta kontrakt.

1.0.0

### Fältregler

### Övriga regler

Till denna informationsmängd finns regler som ej uttrycks i schemafilerna och tabellen ovan. Dessa återfinns nedan.

Fält 1 - Svarselement

Beskrivning av regel för detta element.

#### Icke funktionella krav

Här skall de verksamhatskrav som gäller för aktuellt tjänstekonterakt beskrivas.

##### SLA-krav

Följande SLA-krav gäller för producenter av detta tjänstekontrakt.

Ange krav som avviker från de generella kraven som specificerats i kapitel 4.

### Annan information om kontraktet

Abcde….

## NamnPåTjänstekontraktX

Enligt struktur ovan.