Tjänstekontraktsbeskrivning - Mall

Tjänstekontraktsbeskrivning

Version **1**.**0**.**0**

2013-10-15

Innehållsförteckning

1 Inledning 6

2 Versionsinformation 6

2.1 Version **1**.**0**.**0**. 6

2.1.1 Oförändrade tjänstekontrakt 6

2.1.2 Nya tjänstekontrakt 7

2.1.3 Förändrade tjänstekontrakt 7

2.1.4 Utgångna tjänstekontrakt 7

2.2 Version tidigare 7

3 Tjänstedomänens arkitektur 7

3.1 Flöden 7

3.1.1 Flöde 1 7

3.1.2 Flöde X 8

3.1.3 Obligatoriska kontrakt 8

3.2 Adressering 8

3.3 Aggregering och engagemangsindex 8

3.4 Annat… 8

4 Tjänstedomänens krav och regler 8

4.1 Informationssäkerhet och juridik 9

4.2 Icke funktionella krav 9

4.2.1 SLA krav 9

4.2.2 Övriga krav 9

4.3 Felhantering 9

4.3.1 Krav på en tjänsteproducent 9

4.3.2 Krav på en tjänstekonsument 9

5 Tjänstedomänens meddelandemodeller 9

5.1 V-MIM 10

5.2 Formatregler 10

5.2.1 Regel 1 10

6 Tjänstekontrakt 11

6.1 NamnPåTjänstekontrakt1 11

6.1.1 Version 11

6.1.2 Fältregler 11

6.1.3 Övriga regler 11

6.1.4 Annan information om kontraktet 11

6.2 NamnPåTjänstekontraktX 12

**Regler för ifyllande**

All grön text motsvaras av variabler. I MS Word, gå in under *Arkiv-Egenskaper* och välj fliken *Eget* och fyll i rätt värden för variablerna.

Gulmarkerat är text som skall fyllas i.

Blå text är anvisningar för hur denna mall skall fyllas i. Den SKALL tas bort i det färdiga dokumentet.

Tjänstekontraktbeskrivning är ett dokument som beskriver en viss revision av tjänstekontrakten i en tjänstedomän. Tjänstekontraktsbeskrivningen är en beskrivning som kompletterar den maskinläsabara beskrivningen. Den maskinläsbara beskrivningen följer RIV Tekniska Anvisningar. En tjänstekontraktsbeskrivning kompletterar den maskinläsbara anvisningen och är en teknisk anvisning som är baserad på resultat från tidigare faser i RIV-metoden. Dokumentet ska kunna läsas fristående.

En Tjänstekontraktbeskrivning versionshanteras (förvaltas i original) och publiceras enligt riktlinjer för tjänstekontraktsförvaltningen .

Målgruppen för Tjänstekontraktbeskrivningen är integratörer inom vårdgivare och hos leverantörer av IT-lösningar för vård och omsorg, med grundläggande kunskap om RIV Tekniska Anvisningar och den nationella, tekniska arkitekturen (T-boken).

En tjänstekontraktsbeskrivning skall vara oberoende av specifika system. Den skall kunna användas som upphandlingsunderlag för utveckling av tjänstekonsumenter och tjänsteproducenter.

När en revision av en tjänstedomän innehåller samma version av ett tjänstekontrakt som en tidigare version, måste beskrivningen i den senare revisionen vara identisk med motsvarande beskrivning i den tidigare revisionen. Förtydliganden och rättning av skrivfel kan förekomma, men inget som riskerar försämringar i interoperabilitet mellan konsumenter och producenter baserade på samma tjänstekontrakt ur de båda revisionerna.

Dokumentet *Arkitekturella beslut* skall alltid åtfölja tjänstekontraktsbeskrivningen (även om det inte finns några dokumenterade beslut).

Resterande del av anvisningen följer uppställningen i en Tjänstekontraktsbeskrivning. Se även *Tjänstekontraktsbeskrivning – exempel.*

**Revisionshistorik**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Revision Nr | Revision Datum | Beskrivning av ändringar | Ändringar gjorda av | Granskad av |
| PA1 | ÅÅÅÅ-MM-DD | Första version | Namn, Företag |  |

**Referenser**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Namn | Dokument | Kommentar | Länk |
| R1 | Arkitekturella beslut – Namn på Tjänstedomän | Obligatoriskt | Plats där dokumentet finns |
| R2 | RIVTA flera dokument | Finns på Webben | <http://www.cehis.se/arkitektur_och_regelverk/regelverk/> |

**Förkortningar**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Förkortning | Betydelse | Kommentar |
|  |  |  |

# Inledning

Detta är beskrivningen av tjänstekontrakten i tjänstedomänen DomänNamn\_del1: DomänNamn\_del1: DomänNamn\_del1. Den svenska benämningen är ”Namn på svenska för domän”. Tjänstekontrakten är baserade på RIVTA 2.1 [R2] och reglerade genom arkitekturella beslut [R1].

Övergripande beskrivning av de processer som stöds av denna domän.

Tjänstekontraktsbeskrivningen är en kravspecifikation. Den skall fungera som ett teknikneutralt, formellt regelverk som reglerar integrationskrav för parter (tjänstekonsumenter och tjänsteproducenter) som avser ansluta system för samverkan enligt dessa tjänstekontrakt. Tjänstekontraktsbeskrivningen är också ett viktigt underlag för skapande av de tekniska kontrakten (scheman och WSDL-filer).

Detta dokument kompletterar reglerna i de tekniska kontrakten. Tjänsteproducenter och tjänstekonsumenter ska m.a.o. följa såväl de maskintolkbara reglerna i de tekniska kontrakten, så väl som de regler som uttrycks verbalt i detta dokument.

I arbetet har följande personer deltagit:

Tjänstedomänansvarig:

Namn

Projektgrupp Startdatum – Slutdatum:

Namn, organisation, roll

*…*

# Versionsinformation

Denna revision av tjänstekontraktsbeskrivningen handlar om version **1**.**0**.**0**.

Observera att version för detta dokument och domänen måste vara lika. Detta för att spårbarheten inte skall brytas.

## Version **1**.**0**.**0**.

### Oförändrade tjänstekontrakt

* DeleteAnswers, version 1.0
* DeleteQuestions, version 2.1
* ….

### Nya tjänstekontrakt

Följande nya tjänstekontrakt finns från och med denna version:

* GetCertificate, version 1.0

### Förändrade tjänstekontrakt

Nedan redovisas kompatibilitet mellan konsument och producent för tjänstekontrakten som finns i flera versioner. Kompatibilitet avser här såväl format som semantik. För definition av kompatibilitet mellan format, se [RIV Tekniska Anvisningar, Översikt.](http://www.cehis.se/images/uploads/dokumentarkiv/ARK_0001_Oversikt.pdf)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tjänstekontrakt** | **Konsument** | **Producent** | **Kompatibilitet** |
| Update | 1.1 | 1.0 | OK |
| 1.0 | 1.1 | Ej kompatibel |
| FindContent | 1.1 | 1.0 | OK |
| 1.0 | 1.1 | Ej kompatibel |
| ProcessNotification | 1.1 | 1.0 | OK |
| 1.0 | 1.1 | Ej kompatibel |

### Utgångna tjänstekontrakt

Inga tjänstekontrakt har utgått.

## Version tidigare

Struktur enligt ovan

# Tjänstedomänens arkitektur

Detta kapitel beskriver de flöden som är relevanta för tjänstedomänen. Beskrivningarna är i form av modeller, för varje flöde finns dels ett arbetsflöde som beskriver vilka steg som ingår i flödet och dels ett sekvensdiagram som tar hänsyn till vilka tjänstekontrakt som nyttjas i de olika stegen.

## Flöden

### Flöde 1

Beskriv, gärna med diagram, hur aktuellt flöde ser ut. Se **Tjänstekontraktsbeskrivning – exempel.**

#### Arbetsflöde

Se Tjänstekontraktsbeskrivning – exempel.

##### Roller

Beskriv ingående roller

#### Sekvensdiagram

Se Tjänstekontraktsbeskrivning – exempel.

### Flöde X

Beskriv samtliga flöden enligt ovan.

### Obligatoriska kontrakt

Följande tabell specificerar vilka kontrakt som är obligatoriska att realisera för respektive flöde.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tjänstekontrakt** | **Flöde 1** | **Flöde 2** | **Flöde n** |
| Update | X | X |  |
| FindContent |  | X | X |
| ProcessNotification | X |  | X |

## Adressering

Beskriv specifika hänsyn vid adressering av producenter för denna domän.

## Aggregering och engagemangsindex

Beskriv om aggregering och/eller engagemangsindex är en förutsättningen för att använda tjänsterna i domänen.

## Annat…

# Tjänstedomänens krav och regler

Beskriv behandlingsregler som är gemensamma för tjänstekontrakten i domänen. Exempel nedan.

Följande krav skall beaktas då ett system agerar som en tjänstekonsument för tjänstedomänens ingående tjänster.

Detta kan t ex inbegripa:

* Villkor för att få använda informationen…
* Omsändning
* Autentisering av användare
* Informationssäkerhet specifikt för konsumentapplikatoner
* …

Dessa gäller alla tjänstekontrakt i hela tjänstedomänen om inte undantag görs för specifika tjänstekontrakt senare i dokumentet.

## Informationssäkerhet och juridik

Se Tjänstekontraktsbeskrivning – exempel.

## Icke funktionella krav

Här skall de verksamhatskrav som gäller för aktuell domän och/eller tjänstekonterakt beskrivas.

### SLA krav

SLA-krav är obligatoriskt att beskriva.

Följande generella SLA-krav gäller för alla tjänsteproducenter som tillhandahåller tjänster. Dessa krav gäller där inget annat anges för ett specifikt tjänstekontrakt.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategori** | **Värde** | **Beskrivning** |
| Svarstid | < 1 sekund för 95% av alla anrop |  |
| Tillgänglighet | 24x7, 99,5% |  |
| Last | 1 transaktion per sekund |  |
| Aktualitet | Ingen information får vara äldre än… |  |
| Återställningstid | 1 dygn | Vid katstrof, bortfall av hel hall |
| … |  |  |

### Övriga krav

## Felhantering

Se Tjänstekontraktsbeskrivning – exempel.

### Krav på en tjänsteproducent

#### Logiska fel

Beskriv vilka felkoder som används samt hur de skall tolkas.

#### Tekniska fel

Beskriv vilka felkoder som används samt hur de skall tolkas.

### Krav på en tjänstekonsument

#### Logiska fel

Beskriv vilka felkoder som används samt hur de skall tolkas.

#### Tekniska fel

Beskriv vilka felkoder som används samt hur de skall tolkas.

# Tjänstedomänens meddelandemodeller

Här beskrivs de meddelandemodeller som tjänstekontrakten bygger på. För varje meddelandemodell beskrivs hur mappning ser ut delvis mot V-TIM, här version 2.2 samt mot schema (XSD) för tjänstekontrakt.

## V-MIM

En eller flera meddelandeinformationsmodeller som beskriver informationen som används av tjänsterna i domänen. Detta bör ske både i form av diagram och tabell som beskriver mappningen.

PLATS FÖR BILD MED DIAGRAM

|  |  |
| --- | --- |
| **Klass.attribut** | **Mappning mot V-TIM 2.2** |
| **Aktivitet** | Aktivitet |
| **…** | … |

## Formatregler

### Regel 1

Beskriv denna regel som gäller för alla tjänster. (Tjänstespecifika regler beskrivs i anslutning till respektive tjänst.)

# Tjänstekontrakt

## NamnPåTjänstekontrakt1

Kort beskrivning av kontraktets funktion.

### Version

Versionen på detta kontrakt.

X.Y

### Fältregler

Nedanstående tabell beskriver varje element i begäran och svar. Har namnet en \* finns ytterligare regler för detta element och beskrivs mer i detalj i stycket Regler.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Namn** | **Typ** | **Beskrivning** | **Kardinalitet** |
| **Begäran** |  |  |  |
| Element | Typ | Beskrivning | 1..1 |
| **Svar** |  |  |  |
| Svarselemet \*) | Typ | Beskrivning | 1 |

### Övriga regler

Till denna informationsmängd finns regler som ej uttrycks i schemafilerna och tabellen ovan. Dessa återfinns nedan.

Fält 1 - Svarselement

Beskrivning av regel för detta element.

#### Icke funktionella krav

Här skall de verksamhatskrav som gäller för aktuellt tjänstekonterakt beskrivas.

##### SLA-krav

Följande SLA-krav gäller för producenter av detta tjänstekontrakt.

Ange krav som avviker från de generella kraven som specificerats i kapitel 4.

### Annan information om kontraktet

Abcde….

## NamnPåTjänstekontraktX

Enligt struktur ovan.